



## Fachinformatiker/IT-Support (m/w/d) - in Vollzeit -

**BIOGRUND** ist seit 1999 der Spezialist für die homogene Mischung von Hilfs- und Trägerstoffen. Unsere Pulvermischungen für Tablettenüberzüge, Tablettierungen, Dragierungen und Einfärbungen setzen Kunden der Nahrungsergänzungs- und Arzneimittelindustrie ein. Mit Standorten in Deutschland, der Schweiz, USA und Russland unterstützen wir unsere Kunden bei der Entwicklung, Formulierung und Herstellung fester oraler Darreichungsformen.

### WAS SIE ERWARTET:

- Erste Anlaufstelle für unsere MitarbeiterInnen in alltäglichen IT-Fragen
- Telefonischer und persönlicher IT-Support (1st- und 2nd Level)
- Betreuung der Anwender rund um gängige Geschäftsanwendungen (Office, Dynamics NAV, ...)
- Klassifizierung und Verwaltung eingehender Tickets
- Behebung von Störungen und ggfs. Weiterleitung an nachgelagerte Einheiten
- Installation und Konfiguration von Hardware und eingesetzter Software
- Technischer Betrieb der Systeme inkl. Koordination der Ressourcenausstattung und Wartungsarbeiten
- Dokumentation und Anleitungen zu Standardvorgängen erstellen
- Mitarbeit bei der Einführung und kontinuierlichen Verbesserung von IT-Prozessen
- Unterstützung bei abwechslungsreichen IT-Projekten

### WAS WIR BIETEN:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem multinationalen Unternehmen mit Zukunft
- Flexibles, verteiltes Arbeiten im Team mit modernen Technologien (Git, Kollaborationstools)
- "Hands-On"-Mentalität
- Flache Hierarchien, verbunden mit schnellen Entscheidungswegen
- Kollegiale und familiäre Arbeitsatmosphäre

### WAS SIE MITBRINGEN:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich
- Sicher fundierten Umgang mit aktuellen Endanwender- und Server Betriebssystemen (Windows 10/11 und iOS, ggf. MacOS) sowie den gängigen Office-Produkten
- Grundkenntnisse auf der Kommandozeile (Windows und Linux) und damit verbundenen Scriptsprachen
- Grundkenntnisse im Betrieb von Netzwerken (CCNA oder vergleichbare Qualifikation)
- Grundkenntnisse in Betrieb und Bedienung relationaler Datenbanken
- Kenntnisse im Bereich Active Directory von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich Automatisierung (Ansible, Puppet) von Vorteil
- Schreiben einfacher Skripte (bash/Python/Powerhell/...), Erfahrungen mit Dynamics NAV von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Teamorientierung
- Ausgeprägte Problemlösungskompetenz und analytisches Vorgehen
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten

### STANDORT:

- Hünstetten, Deutschland

Neugierig? Erfahren Sie mehr über uns und wer wir sind:

<https://www.biogrund.com/leitbild/>

Ihre Bewerbung senden Sie bitte per E-Mail oder schriftlich an: